

Försäkringsgivare

Nordeuropa Liv & Hälsa AB, org. nr. 559259-2686, är företrädare för försäkringsgivaren. Avtal om gruppförsäkring tecknas mellan företrädare för de försäkringsberättigade och Nordeuropa Liv & Hälsa AB. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag.

Allmänt om försäkringen

Gruppavtalet anger vilken grupp av personer som kan omfattas av försäkringen. Inför ansökan om inträde, utökning eller höjning av försäkring ska försäkrad/medförsäkrad:

- vara bosatt och folkbokförd i Sverige och vid behov vara berättigad till ersättning från allmän försäkring via Försäkringskassan. För ansökan om Sjukvårdsförsäkring gäller att sökande är bosatt i Norden och vid behov berättigad till ersättning från nordisk försäkringskassa.
- vara fullt arbetsför samt lämna för var tid gällande underlag för hälsoprövning. För att anses som fullt arbetsför ska du kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar, inte varit sjukskriven mer än 14 dagar de senaste 90 dagarna, inte till någon del uppbära sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan och inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning, inte heller ha pågående eller vilande arbetskadeföränta.

Försäkringen grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och/eller den försäkrade har lämnat till försäkringsgivaren. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet (t ex en skada) inträffar. Gruppförsäkringen gäller för ett år i taget om inget annat anges i gruppavtalet. Enskild försäkring gäller från och med ikraftträdandet och förnyas årligen när gruppförsäkringen förnyas. Förutsättning för att medförsäkrad får teckna försäkring är att gruppmedlem har beviljats och har en gällande gruppförsäkring. Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt. Försäkringen kan nytecknas från 16 års ålder (gäller ej barnförsäkring).

Viktiga begrepp:

Sjukdom: en av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet som inte kan betraktas som en olycksfallskada
Olycksfallskada: en kroppsskada som drabbar någon ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse
Medicinsk invaliditet: en bestående nedsättning av funktionsförmågan
Ekonomisk invaliditet: en bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 %

Allmänna undantag och begränsningar i försäkringen:

Här följer en sammanfattning av de viktigaste undantagen och begränsningarna i försäkringen:

I vissa speciella situationer gäller inte försäkringen: det är i händelse av krig, krigsliknande tillstånd och atomskada, för sjukdom eller olycksfall i samband med att du utför eller medverkar till en brottslig handling som kan leda till fängelse, eller du som försäkrad uppträtt grovt vårdslöst eller med uppsåt framkallar ett försäkringsfall. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallskada som har samband med eller beror på följder av missbruk och/eller överkonsumtion av alkohol, droger eller läkemedel. Försäkringsersättningen kan också sättas ned om sjukdom eller skada inträffar på grund av påverkan av alkohol, droger och/eller läkemedel. Mer information om dessa begränsningar finner du i fullständiga försäkringsvillkoren under kapitel 3. Olycksfallskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken du erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år ersätts inte av försäkringen. Försäkringen gäller inte vid flygolycka om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord, se p 3.3 i fullständiga försäkringsvillkoren. Tänk på att försäkringen endast gäller under ett år utanför Norden. Som försäkringsgivare kan vi säga upp försäkringen vid försenad betalning samt i samband med den årliga förnyelsen av försäkringen. Vi förbehåller oss också rätten att säga upp försäkringen under löpande försäkringstid om du bosätter dig utomlands eller vid deltagande i väpnad konflikt i främmande land. Som kund har du rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

Allmänt om Livförsäkring med barnskydd:

Försäkring kan tecknas med olika försäkringsbelopp upp till 50 pbb. Försäkringsbeloppet utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Barnskyddet ingår som en del i Livförsäkringen och är ett grundskydd för ofödda barn från 26:e graviditetsveckan och barn upp till 18 år.

Undantag och begränsningar:

Försäkringsbeloppet kan i vissa fall reduceras beroende på den försäkrades ålder: Detta framgår av gruppavtalet
Barnskyddet kan inte ansökas om separat

Allmänt om Olycksfallsförsäkring:

Försäkringen gäller dygnet runt under såväl arbetstid som fritid
Försäkringen ersätter bland annat skäliga och nödvändiga kostnader (läke-, tandskade-, rese-, rehabiliterings- och merkostnader) till följd av olycksfallet i upp till fem år samt krishjälp. I olycksfallsförsäkring ingår även ersättning för invaliditet samt för bestående ärr.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter t ex inte kostnader utanför Norden, kostnader som ska ersättas från annat håll eller kostnader vid sjukdom, invaliditet som förelåg före försäkringens begynnelse. Det i gruppavtalet avtalade försäkringsbeloppet minskas från 46 års ålder med 2,5 procentenheter per år vid medicinsk invaliditet och med 5 procentenheter per år vid ekonomisk invaliditet.

Allmän information**Åtgärder vid anspråk på ersättning**

Den som vill göra anspråk på ersättning från en försäkring ska alltid anmäla detta skriftligen till försäkringsgivaren, och det ska anmälas så skyndsamt som möjligt.

Generell begränsning vid idrotts- och sportutövande

Olycksfallskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken den försäkrade erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år ersätts ej.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Nordeuropa Liv & Hälsa AB

Box 56044

102 17 STOCKHOLM

Är du trots detta missnöjd kan du vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om gruppförsäkring. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ta kontakt med din kontaktperson/mäklare.

Villkor: Nordeuropa Allmänna Villkor GRP TB 21:01.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Knif Trygghet Försikring AS, med organisationsnummer 991 206 825. Försäkringsgivarna företräds av Nordeuropa Liv & Hälsa AB.

Vid försäkringsavtal med flera försäkringsgivare är varje försäkringsgivares ansvar begränsat till respektive försäkringsgivares ansvarsdel. En försäkringsgivare är inte ansvarig för annan försäkringsgivare som inte helt eller delvis uppfyller någon av sina förpliktelser.

Nordeuropa Liv & Hälsa AB

Org. nr: 559259-2686

www.nordeuropaliv.se

info@nordeuropaliv.se

Tel: 08-410 532 00